

Ophir Spiricon Europe RMA Anleitung

Wir empfehlen, alle 12 Monate eine Kalibrierung durchzuführen.

Inhaltsverzeichnis:

• AnsprechpartnerInnen	S. 2
• Wie erhalte ich eine RMA-Nr. und was muss ich beachten?	S. 2
• Reparatur und Re-Kalibrierung	S. 4
• Preise für die Kalibrierung	S. 4
• Abgelehnte Reparaturen	S. 5
• Versandkosten	S. 5
• Versandhinweise	S. 6
• Versandadresse	S. 6
• Mustervorlage RMA Checkliste	S. 7

Unsere Leistungen:

- Kalibrierung und Reparatur von Ophir Spiricon und Ophir Photonics-Produkten
- Expedite und Super-Expedite Service gegen Aufpreis. (Evaluationsergebnisse nach 24h bzw. 72h) – Nur nach vorheriger Absprache mit dem Service Center Darmstadt
- Kalibrierung und Reparatur von Newport Powermetern und Detektoren
- Sonderleistungen: wie z.B. zusätzliche Messpunkte (Preis auf Anfrage)

Kalibrierintervall

Für die Einhaltung einer angemessenen Frist zur Wiederholung der Kalibrierung ist der Anwender verantwortlich.

Wir empfehlen ein Kalibrierungsintervall von 12 Monaten. Alle verwendeten Standards sind rückführbar auf NIST und/oder andere nationale und internationale Standards.

AnsprechpartnerInnen

Land	Postleitzahl	AnsprechpartnerIn	E-Mail	Telefon
Deutschland	0-3	Gabriele Lehr	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 282
Deutschland	4-5	Laura Mutz	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 024
Deutschland	6-9	Karim Amakran	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 843
Österreich		Laura Mutz	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 024
Schweiz		Karim Amakran	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 843
Niederlande		Nathan Breymaier	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 586
Belgien		Laura Mutz	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 024
Luxemburg		Karim Amakran	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 843
Liechtenstein		Karim Amakran	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 843
Frankreich		Laura Mutz	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 024
Italien		Nathan Breymaier	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 586
Großbritannien		Laura Mutz	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 024
Irland		Laura Mutz	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 024
Alle anderen Länder		Gabriele Lehr	ose-service-center@mksinst.com	+49 6151 708 282

Wie erhalte ich eine RMA Nummer (Return to Manufacturer Authorization) und was muss ich dabei beachten?

1. Für jede Reparatur oder Kalibrierung vergeben wir eine RMA-Nummer, um Ihre Produkte problemlos zuordnen zu können.
2. Bitte nehmen Sie **vor** einer Rücksendung Kontakt mit Ihrem Ansprechpartner unseres Service-Teams auf. Sie erhalten eine Checkliste, die Sie bitte sorgfältig und vollständig ausgefüllt zurücksenden. Wir akzeptieren maximal 10 Geräte je RMA. **Bitte beachten Sie, dass eine Evaluierungsgebühr in Höhe von 128,- € anfällt, wenn Sie sich nach dem Einsenden Ihrer Geräte nicht für eine Reparatur entscheiden. Dies gilt auch für Geräte, die sich nach Erhalt als veraltet herausgestellt haben. Bitte prüfen Sie hier, ob Ihr Gerät veraltet ist, bevor Sie es einsenden: <https://www.ophiropt.com/laser--measurement/replaced-pn>**
3. Bitte bringen Sie das mit der RMA-Checkliste erhaltene Label gut sichtbar außen auf Ihrer Versandverpackung an und senden Sie Ihre Geräte an die in der Checkliste angegebene Adresse.
4. **Die Einsendung der Geräte wird als direkte Beauftragung angesehen.** Die Kalibrierungspreise finden Sie auf der nächsten Seite.
5. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, uns auf der Checkliste durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes, eine bindende Reparaturfreigabe (bis 500.-€ bzw. bis 1.000.-€) zu

erteilen. Somit werden im Reparaturfall die Geräte sofort repariert, was zu einer kürzeren Bearbeitungszeit im Labor führt.

6. Anschließend erhalten Sie Ihre **Checkliste** samt **RMA-Nummer** zurück.
7. **Bitte beachten Sie: Die RMA-Checkliste muss dem Paket mit den zurückgesendeten Teilen beigelegt werden.**
8. **Alle erhaltenen Geräte, auch zusätzliche, nicht auf der Checkliste aufgeführte, werden bei Erhalt dem RMA-Auftrag hinzugefügt und kalibriert.** Im Falle einer notwendigen Reparatur erhalten Sie vorab ein Angebot mit der Bitte um Freigabe und Zusendung Ihrer Bestellung lt. unserem Angebot. Sie erhalten nach Fertigstellung eine finale Auftragsbestätigung inkl. voraussichtlichem Liefertermin für Ihre RMA.

Bitte beachten Sie:

Für Geräte, die **ohne RMA Nummer** eingesendet wurden, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **113 € je** Vorgang.

Sendungen aus Ländern außerhalb der EU müssen gemäß Incoterms DAP aufgegeben werden.

Re-Kalibrierung

Die Rekalibrierung wird gemäß den Produktspezifikationen durchgeführt, sofern der Kunde nichts anderes angibt.

Die im Kalibrierschein angegebenen Ergebnisse gelten nur für den an den angegebenen Kalibrierpunkten kalibrierten Gegenstand. Die Konformität mit der Produktspezifikation wird durch eine binäre Schutzband-Entscheidungsregel für Normalverteilungen gemäß JCGM 106:2012 mit einem Konfidenzniveau von mindestens 96 % für Messergebnisse an der Akzeptanzgrenze bestimmt.

https://www.ophiropt.com/user_files/laser/Ophir-SpiriconCertificate-scope.pdf

Nach **erfolgreicher** Re-Kalibrierung erhalten Sie einen Vorher-/Nachher-Bericht.

Bitte beachten Sie:

Aus technischen Gründen beinhaltet die Re-Kalibrierung der Newport-Photodioden-Sensoren keinen Vorher-/Nachher-Bericht. Dies gilt auch für einige Newport Power Meter. Auf Anfrage nennen wir Ihnen gerne die betroffenen Geräte (Typ/Modell).

Preise

Die Preise für die Kalibrierung sind wie folgt, Stand 01.02.2024:

- **Einkanal-Messgeräte:** _____ 190 €
(z.B. Nova, Nova II, StarLite, StarBright, Laserstar; 843-R)
- **Ophir OEM Sensor:** _____ 309 €
- **Zweikanal Messgeräte:** _____ 241 €
(z.B. Pulsar 2, Laserstar 2 oder 2936-R)
- **Vierkanal-Messgeräte:** _____ 305 €
(z.B. Pulsar 4)
- **Photodioden Sensor:** _____ 384 €
(z.B. PD, 818-ST2...)
- **Thermopiler Sensor:** _____ 384 €
- **High Power Sensoren (Thermopiler Sensor $\geq 1000\text{w}$):** _____ 580 €
- **Pyroelektrischer Sensor:** _____ 435 €
- **PPS and Quad Sensors:** _____ 510 €
- **Set Kalibrierung (Photodioden Sensor + Anzeigegerät)** _____ 1.080 €
- **Set Kalibrierung (Thermopiler Sensor + Anzeigegerät):** _____ 1.080 €
- **Set Kalibrierung (Pyroelektrischer Sensor + Anzeigegerät):** _____ 1.128 €
- **Helios:** _____ 407 €
- **BSQ & M2:** _____ auf Anfrage
- **Pyroelektrischer Sensor 818E:** _____ auf Anfrage
- **Thermopiler Sensor 818P:** _____ auf Anfrage
- **Ulbrichtkugeln (Sphären)(RCAL-05):** _____ 598 €
(z.B. IS-1-2W, 3A-IS; IS6-C; 819C; 819D; 918D)
- **Ariel:** _____ 570 €
- **Photon und Spiricon Produkte:** _____ auf Anfrage
- **Portal Bearbeitungsgebühr je RMA:** _____ 100 €

Abgelehnte Reparaturen und neue Geräte

Sollte Ihnen eine Instandsetzung unwirtschaftlich erscheinen und Sie entscheiden sich statt einer Reparatur für einen Neukauf, erhalten Sie ein spezielles Angebot mit einem Rabatt in Höhe von 10%. Falls Sie die Reparatur Ablehnen und kein Neugerät kaufen möchten wird eine **Evaluierungsgebühr von 128€** pro Gerät fällig.

Bitte beachten Sie:

Dieser Rabatt gilt nur, wenn das beschädigte Gerät eingeschickt wurde und von uns entsorgt wird.

Wir behalten uns vor, RMA's, die länger als 14 Tage nach Angebotsabgabe keine Freigabe erhalten haben, zu retournieren. Anfallende Evaluierungskosten werden in Rechnung gestellt.

Versandkosten

- | | |
|---|------|
| • Standardversand innerhalb Deutschlands | 30 € |
| • Standardversand innerhalb EU bis 5 kg | 40 € |
| • Standardversand innerhalb EU über 5 kg | 65 € |
| • Standardversand außerhalb EU | 95 € |

Versandhinweise

Bitte legen Sie Ihrer Sendung die ausgefüllte Checkliste bei und bringen Sie das beigelegte Label außen am Paket an.

Bitte beachten Sie:

Bitte senden Sie nur die Produkte zurück, die für eine Reparatur bzw. Re-Kalibrierung benötigt werden.

Für Power Meter und Sensoren gilt:

Keine Handbücher, Stativmaterial und Netzteile einzusenden. Wir übernehmen für beigelegtes Zubehör keine Haftung.

Für Beam Profiler, M2-, Beamsquared-Geräte und Kameras gilt:

Sämtliches Zubehör (Netzteil, Kabel und Optiken) muss an uns versendet werden.

Versandadresse

Bitte nutzen Sie das bereitgestellte Adresslabel in Ihrer Checkliste und senden Sie Ihre Geräte an die folgende Adresse:

Ophir Spiricon Europe GmbH
z.Hd: RMA #
Guerickeweg 7
D – 64291 Darmstadt
GERMANY

Mustervorlage RMA Checkliste

RMA Checklist



Name CSR: select	Datum:
------------------	--------

Bitte füllen Sie das Formular auf dem Computer aus und legen Sie es der Sendung bei.

Lieferanschrift: - PFLICHTFELD -

Firma:

Straße:

PLZ

Land:

Ort:

Rechnungsadresse: - PFLICHTFELD -

Firma:

Straße:

PLZ:

Land:

Umsatzsteuer-ID:

Ort:

Kontaktdaten:

Ansprechpartner:

E-Mail:

Telefonnummer:

Bestellnummer:

Rückversand:

☒ Ophir Versand

☐ Eigener Kurier:

KdNr. Kurierdienst: select

Wenn kein Expedite ausgewählt wird, erfolgt die Kalibration im Standardprozess.

Super Expedite
24h Evaluierung
350.-€ pro Gerät
bitte ja oder nein eintragen

Expedite Service
72h Evaluierung
117.-€ pro Gerät
bitte ja oder nein eintragen

RMA #:

PFLICHTFELD: Firmenname im Kalibrierzertifikat

Ophir Artikelbezeichnung	* Ophir Artikel-Nr.	* Seriennummer	Problembeschreibung, Bemerkungen, Kalibration bei: (nm, W) -unbedingt erforderlich-	Kein Firmware Update gewünscht	** Reparaturfreigabe bis:		Defekte Komponenten vernichten	Internal
					500 €	1.000 €		
1				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* unbedingt erforderlich

** exklusive Kalibrationskosten

Bitte senden Sie KEIN Zubehör ein. Wir übernehmen keine Haftung.

RMA Checklist

Bitte verwenden Sie folgendes Label für den Versand

Ophir Spiricon Europe GmbH

RMA #:

Guerickeweg 7

64291 Darmstadt

Germany

**Super
Expedite
24 h**

**Expedite
Service
72 h**

Tel: +49 6151 708 282

Tel: +49 6151 708 582

Tel: +49 6151 708 586

Tel: +49 6151 708 843

Re-Kalibrierung:

Die Rekalibrierung wird gemäß den Produktspezifikationen durchgeführt, sofern der Kunde nichts anderes angibt. Die im Kalibrierschein angegebenen Ergebnisse gelten nur für den an den angegebenen Kalibrierpunkten kalibrierten Gegenstand. Die Konformität mit der Produktspezifikation wird durch eine binäre Schutzband-Entscheidungsregel für Normalverteilungen gemäß JCGM 106:2012 mit einem Konfidenzniveau von mindestens 96 % für Messergebnisse an der Akzeptanzgrenze bestimmt.
https://www.ophiropt.com/user_files/laser/Ophir-SpiriconCertificate-scope.pdf
Nach erfolgreicher Re-Kalibrierung erhalten Sie einen Vorher-/Nachher-Bericht.